Swiss Village, Inc.
1650 W. Main Street
Berne, IN 46711

Appendix A to Part 92—Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements and Nondiscrimination Statement: Discrimination is Against the Law

Swiss Village, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Swiss Village, Inc. does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Swiss Village, Inc:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Director of Social Services or their designee.

If you believe that Swiss Village, Inc. has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Donna Emshwiller HFA, 1350 W. Main Street, Berne, IN 46711, Telephone number: 260-589-3173, Fax: 260-589-4597, Donnae@swissvillage.org. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Donna Emshwiller is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf, email at OCRComplaint@hhs.gov, or by mail:

Centralized Case Management Operations

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

Complaint forms are available at https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html.

Section 1557 Notice of Availability

English

ATTENTION: If you need help in your language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services, including qualified sign language interpreters and information in accessible formats, are also available free of charge. Call 1-800-225-5254 or speak with a staff member for assistance.

Spanish (Español)

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, tiene disponibles servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles gratuitamente ayudas y servicios auxiliares apropiados, incluidos intérpretes calificados de lenguaje de señas e información en formatos accesibles. Llame al 1-800-225-5254 o hable con un miembro del personal para obtener ayuda.

Burmese (မြန်မာ)

သတိပြုရန် - သင်၏ဘာသာစကားဖြင့် အကူအညီလိုအပ်ပါက အခမဲ့ ဘာသာစကားအကူအညီဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်ပါသည်။ လက်ဟန်ပြဘာသာစကား စကားပြန်များနှင့် အသုံးပြုနိုင်သော ပုံစံများဖြင့် သတင်းအချက်အလက်များအပါအဝင် သင့်လျော်သော အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကိုလည်း အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ အကူအညီအတွက် 1-800-225-5254 သို့ ခေါ်ဆိုပါ။

Chinese (中文)

注意：如果您需要使用您的语言获得帮助，我们可免费提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助设备和服务，包括合格的手语翻译和无障碍格式的信息。请致电 1-800-225-5254 或联系工作人员获取帮助。

Arabic (العربية)

تنبيه: إذا كنت بحاجة إلى المساعدة بلغتك، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. كما تتوفر مجانًا الوسائل والخدمات المساعدة المناسبة، بما في ذلك مترجمو لغة الإشارة المؤهلون والمعلومات بصيغ يسهل الوصول إليها. اتصل على 1-800-225-5254 للحصول على المساعدة.

Vietnamese (Tiếng Việt)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần hỗ trợ bằng ngôn ngữ của mình, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí luôn sẵn có. Các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ phù hợp, bao gồm thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ điều kiện và thông tin ở định dạng dễ tiếp cận, cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-800-225-5254 để được hỗ trợ.

Haitian Creole (Kreyòl Ayisyen)

ATANSYON: Si ou bezwen èd nan lang ou, sèvis asistans lang gratis disponib pou ou. Èd ak sèvis oksilyè apwopriye, tankou entèprèt lang siy ki kalifye ak enfòmasyon nan fòma aksesib, disponib tou gratis. Rele 1-800-225-5254 pou jwenn asistans.

Russian (Русский)

ВНИМАНИЕ: Если вам нужна помощь на вашем языке, вам бесплатно доступны услуги языковой поддержки. Также бесплатно предоставляются соответствующие

вспомогательные средства и услуги, включая квалифицированных сурдопереводчиков и информацию в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-800-225-5254.

French (Français)

ATTENTION : Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, des services gratuits d'assistance linguistique sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés, y compris des interprètes qualifiés en langue des signes et des informations dans des formats accessibles, sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-225-5254.

German (Deutsch)

ACHTUNG: Wenn Sie Hilfe in Ihrer Sprache benötigen, stehen Ihnen kostenlose Sprachhilfsdienste zur Verfügung. Geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen, einschließlich qualifizierter Gebärdensprachdolmetscher und Informationen in barrierefreien Formaten, sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie 1-800-225-5254 an.

Korean (한국어)

주의: 귀하의 언어로 도움이 필요하시면 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 자격을 갖춘 수어 통역사와 접근 가능한 형식의 정보를 포함한 적절한 보조 지원 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 도움이 필요하시면 1-800-225-5254 로 전화하십시오.

Japanese (日本語)

注意: ご自身の言語で支援が必要な場合は、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。また、資格を持つ手話通訳者や利用しやすい形式の情報など、適切な補助支援およびサービスも無料で提供しています。1-800-225-5254 までお電話ください。

Tagalog (Filipino)

PAUNAWA: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, may libreng mga serbisyo sa tulong sa wika na magagamit para sa iyo. Available din nang walang bayad ang naaangkop na mga pantulong na tulong at serbisyo, kabilang ang mga kwalipikadong interpreter ng sign language at impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-800-225-5254.

Hindi (हिन्दी)

ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए, तो निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। योग्य सांकेतिक भाषा दुभाषियों और सुलभ प्रारूपों में जानकारी सहित उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। सहायता के लिए 1-800-225-5254 पर कॉल करें।

Dutch (Nederlandse taal)

LET OP: Als u hulp in uw eigen taal nodig heeft, kunt u gebruikmaken van gratis taaldiensten. Ook zijn er kosteloos passende hulpmiddelen en diensten beschikbaar, waaronder gekwalificeerde gebarentolken en informatie in toegankelijke formats. Bel voor hulp naar 1-800-225-5254 of spreek een medewerker aan.

Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ)

ਧਿਆਨ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਯੋਗ ਸੈਨਤ ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ 1-800-225-5254 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।